

Algemene Voorwaarden cimt

Deze algemene voorwaarden gelden voor cimt B.V. (KvK 27315486), cimt managed services B.V. (KvK 84325135) en cimt software B.V. (KvK 84325224), alle gevestigd aan de Sparrendaalseweg 5, 5262 LR Vught, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

Versie: juli 2026. Gepubliceerd op www.cimt.nl.

Artikel 1. Definities

- 1.1 cimt: cimt B.V., cimt managed services B.V. en/of cimt software B.V., ieder afzonderlijk voor zover zij partij is bij de betreffende Overeenkomst.
- 1.2 Klant: de partij die met cimt een Overeenkomst sluit of daartoe een aanbieding ontvangt.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen cimt en Klant, met inbegrip van orderformulieren, opdrachtbevestigingen en verlengingen daarvan.
- 1.4 Diensten: alle door cimt te verrichten werkzaamheden, waaronder consultancy, ontwikkeling, implementatie, detachering, training, support en managed services.
- 1.5 Producten: software, licenties, abonnementen, cloudcapaciteit en aanverwante producten van derden die cimt als wederverkoper aan Klant levert.
- 1.6 Leverancier: de derde partij van wie cimt Producten betreft en wederverkoopt.
- 1.7 Schriftelijk: op schrift of per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van cimt en op alle Overeenkomsten, met inbegrip van vervolg- en aanvullende opdrachten.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als zij Schriftelijk zijn overeengekomen en alleen voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
- 2.4 Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst. Voor het gebruik van Producten prevaleren de voorwaarden van de Leverancier zoals bedoeld in artikel 7.
- 2.5 Als een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die het doel en de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming

- 3.1 Aanbiedingen van cimt zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening of Schriftelijke aanvaarding door beide partijen, of doordat cimt op verzoek van Klant met de uitvoering begint.
- 3.3 Begrotingen van tijd en kosten zijn indicatief, tenzij zij uitdrukkelijk als vaste prijs zijn aangemerkt.
- 3.4 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in aanbiedingen binden cimt niet.

Artikel 4. Prijzen en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 cimt mag haar tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen conform de ontwikkeling van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Bij doorlopende Overeenkomsten kondigt cimt overige

prijswijzigingen ten minste twee maanden vooraf aan; Klant mag de Overeenkomst in dat geval opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging, tenzij de wijziging voortvloeit uit lid 3 van dit artikel of uit de wet.

4.3 Prijswijzigingen die Leveranciers doorvoeren mag cimt per de eerstvolgende verlengingsdatum van het betreffende Product doorberekenen.

4.4 Betaling vindt plaats binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening.

4.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant van rechtswege de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten conform de wet.

4.6 cimt mag de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang Klant na aanmaning in gebreke blijft met betaling van opeisbare facturen.

4.7 Bij gerede twijfel over de kredietwaardigheid van Klant mag cimt vooruitbetaling of zekerheid verlangen.

Artikel 5. Uitvoering van Diensten

5.1 cimt voert Diensten uit op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover cimt uitdrukkelijk Schriftelijk een concreet en voldoende bepaald resultaat heeft toegezegd.

5.2 Diensten worden verricht op basis van nacalculatie tegen de overeengekomen tarieven, tenzij Schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen. Gewerkte uren en gemaakte kosten worden maandelijks achteraf gefactureerd.

5.3 cimt bepaalt de wijze waarop de Diensten worden uitgevoerd, mag ingezette medewerkers vervangen door medewerkers met gelijkwaardige kwalificaties en mag derden inschakelen.

5.4 Overeengekomen termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Verzuim van cimt treedt pas in na Schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke hersteltermijn is gesteld.

5.5 Wijzigingen in of aanvullingen op de overeengekomen omvang van de Diensten gelden als meerwerk en worden op basis van nacalculatie gefactureerd.

Artikel 6. Managed services

6.1 De inhoud en het niveau van managed services zijn uitsluitend zoals uitdrukkelijk in de Overeenkomst of een service level agreement (SLA) omschreven. Bij het ontbreken daarvan verricht cimt de dienstverlening naar beste kunnen tijdens kantooruren.

6.2 Reactie- en hersteltijden zijn streefwaarden, tenzij zij in de SLA uitdrukkelijk als gegarandeerd zijn aangemerkt.

6.3 cimt mag de dienstverlening tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud en beveiliging. Gepland onderhoud wordt tijdig aangekondigd; spoedonderhoud mag zonder voorafgaande aankondiging worden uitgevoerd als de situatie dat vereist.

6.4 Voor zover de dienstverlening afhankelijk is van Producten, cloudplatformen of andere prestaties van derden, is cimt niet verantwoordelijk voor storingen of wijzigingen die buiten haar invloedssfeer liggen. cimt spant zich in de gevolgen daarvan voor Klant te beperken.

Artikel 7. Producten (wederverkoop)

7.1 cimt levert Producten uitsluitend als wederverkoper. Het gebruiksrecht op een Product komt rechtstreeks tot stand tussen Klant en de Leverancier onder de licentie-, abonnements- of gebruiksvoorwaarden van die Leverancier. Klant aanvaardt die voorwaarden bij bestelling; cimt verstrekt ze op verzoek of verwijst naar de vindplaats.

7.2 cimt verstrekt ten aanzien van Producten geen garanties of toezeggingen naast die van de Leverancier.

7.3 Looptijd, verlenging en beëindiging van Producten volgen de voorwaarden van de Leverancier. Tussentijdse opzegging van een Product is niet mogelijk, tenzij de Leverancier dat toestaat.

7.4 Klant staat in voor gebruik van Producten binnen de verleende licentie en vrijwaart cimt voor aanspraken van de Leverancier wegens gebruik daarbuiten. Klant verleent medewerking aan audits waartoe de Leverancier contractueel gerechtigd is.

Artikel 8. Verplichtingen van Klant

8.1 Klant verstrekt cimt tijdig alle gegevens, toegang, faciliteiten en medewerking die voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs nodig zijn en neemt tijdig de benodigde besluiten.

8.2 Vertraging of extra werk als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van lid 1 komt voor rekening van Klant; overeengekomen termijnen schuiven in dat geval dienovereenkomstig op.

8.3 Klant is verantwoordelijk voor zijn eigen infrastructuur, voor back-ups van zijn eigen gegevens (tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel is van de Diensten) en voor rechtmatig gebruik van de Diensten en Producten.

Artikel 9. Duur en beëindiging

9.1 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd of voor een bepaald project is niet tussentijds opzegbaar, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 Doorlopende Overeenkomsten, waaronder managed services en abonnementen, worden aangegaan voor een initiële looptijd van twaalf maanden, tenzij anders overeengekomen. Zij worden telkens stilzwijgend verlengd met twaalf maanden, behoudens Schriftelijke opzegging tegen het einde van de lopende looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

9.3 Ieder van partijen mag de Overeenkomst ontbinden als de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting en dit verzuim niet binnen een redelijke, Schriftelijk gestelde termijn is hersteld. Ontbinding met onmiddellijke ingang is mogelijk als de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar onderneming staakt.

9.4 Bij beëindiging blijft Klant de vergoeding verschuldigd voor reeds verrichte prestaties en voor verplichtingen die cimt jegens Leveranciers ten behoeve van Klant is aangegaan en die niet kosteloos kunnen worden beëindigd.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op door cimt ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, documentatie, rapporten, methoden en andere materialen berusten bij cimt of haar licentiegevers.

10.2 Klant verkrijgt, na volledige betaling van de verschuldigde vergoedingen, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om deze materialen te gebruiken voor de eigen interne bedrijfsvoering.

10.3 cimt blijft vrij om algemene kennis, ervaring, vaardigheden, methoden en tools die bij de uitvoering zijn gebruikt of ontwikkeld voor andere doeleinden te gebruiken.

10.4 Overdracht van intellectuele-eigendomsrechten vindt alleen plaats als dat uitdrukkelijk Schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 11. Geheimhouding en referenties

11.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Deze verplichting geldt tot drie jaar na het einde van de Overeenkomst.

11.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die publiek bekend is zonder schending van deze verplichting, rechtmatig van een derde is verkregen, aantoonbaar onafhankelijk is ontwikkeld of op grond van een wettelijke plicht of rechterlijk bevel moet worden verstrekt.

11.3 cimt mag de naam en het logo van Klant vermelden als referentie, tenzij Klant daartegen Schriftelijk bezwaar maakt. Inhoudelijke casebeschrijvingen publiceert cimt alleen met voorafgaande toestemming van Klant.

Artikel 12. Privacy

12.1 Partijen leven de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens na, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2 Als cimt bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

Artikel 13. Overname van personeel

13.1 Klant zal tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf maanden na het einde daarvan geen medewerkers van cimt die bij de uitvoering betrokken zijn geweest in dienst nemen of anderszins direct of indirect voor zich laten werken, behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van cimt.

13.2 Lid 1 geldt niet als de betreffende medewerker op eigen initiatief reageert op een openbaar geplaatste, niet op die medewerker gerichte vacature van Klant.

13.3 Bij overtreding van lid 1 is Klant aan cimt een direct opeisbare vergoeding verschuldigd gelijk aan twaalf maanden brutosalaris van de betrokken medewerker, onverminderd het recht van cimt op vergoeding van de werkelijk geleden schade.

Artikel 14. Klachten

14.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst meldt Klant Schriftelijk binnen veertien dagen na ontdekking, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming.

14.2 cimt krijgt eerst de gelegenheid een gegronde klacht binnen een redelijke termijn te herstellen door heruitvoering of correctie. Herstel geschiedt kosteloos als de tekortkoming aan cimt toerekenbaar is.

14.3 Een klacht schort de betalingsverplichtingen van Klant niet op.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van cimt is beperkt tot vergoeding van directe schade.

15.2 De aansprakelijkheid van cimt per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, is beperkt tot het bedrag dat Klant onder de betreffende Overeenkomst in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan cimt heeft betaald, met een maximum van EUR 500.000 per kalenderjaar. Voor Producten is de aansprakelijkheid van cimt beperkt tot de vergoeding die Klant voor het betreffende Product over de lopende contractperiode van maximaal twaalf maanden aan cimt heeft betaald.

15.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies of beschadiging van gegevens, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

15.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van cimt of haar leidinggevenden.

15.5 Ieder recht op schadevergoeding vervalst als de schade niet binnen twaalf maanden na ontdekking Schriftelijk bij cimt is gemeld, en in ieder geval vierentwintig maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

15.6 Klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Geen van partijen is gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht aan de zijde van cimt vallen onder meer storingen of tekortkomingen van Leveranciers, hosting- en cloudaanbieders en andere door cimt ingeschakelde derden, cyberincidenten ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen, uitval van elektriciteits- of telecommunicatievoorzieningen, overheidsmaatregelen en ziekte van sleutelpersoneel.

16.2 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder van partijen de Overeenkomst voor het niet-uitvoerbare deel Schriftelijk beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Reeds verrichte prestaties worden naar verhouding afgerekend.

Artikel 17. Overige bepalingen

17.1 Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van cimt overdragen aan een derde. cimt mag rechten en verplichtingen overdragen aan een vennootschap binnen de cimt-groep; zij informeert Klant daarover Schriftelijk.

17.2 Deze voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal en vertaald in het Engels. Bij verschillen tussen beide versies prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

18.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, onverminderd het recht van partijen om een voorlopige voorziening te vragen.